**Исключения**

из программ добровольного медицинского страхования

(настоящие Исключения являются неотъемлемой частью программ добровольного медицинского страхования)

1. СПАО «Ингосстрах» не оплачивает медицинские и иные услуги, связанные со следующими заболеваниями, состояниями и их осложнениями, кроме случаев, прямо предусмотренных программой страхования:
	1. ВИЧ-инфекция, СПИД;
	2. особо опасные инфекционные болезни, заболевания, включённые в установленный органами власти перечень инфекционных болезней, требующих проведения мероприятий по санитарной охране территории Российской Федерации, включая COVID-19 и последствия COVID-19[[1]](#footnote-1), туберкулёз, оспа, полиомиелит, вызванный диким полиовирусом, человеческий грипп, вызванный новым подтипом, тяжелый острый респираторный синдром (ТОРС, SARS), холера, чума, малярия, вирусные лихорадки, передаваемые членистоногими, и вирусные геморрагические лихорадки, менингококковая инфекция;
	3. алкоголизм, наркомания, токсикомания, заболевания, вызванные приёмом алкоголя, наркотических веществ без назначения врача или с нарушением назначений врача, токсических веществ с целью опьянения; травмы, связанные с алкогольным, наркотическим или токсическим опьянением Застрахованного;
	4. умышленное причинение Застрахованным вреда своему здоровью, в том числе последствия попытки самоубийства (покушения на самоубийство) Застрахованного, кроме случаев, доведения до самоубийства противоправными деяниями третьих лиц; заболевания и состояния, возникшие по причине совершения Застрахованным противоправных деяний;
	5. психические расстройства и расстройства поведения, расстройства психологического развития (кроме случаев, когда оказание психологических услуг предусмотрено договором или программой страхования);
	6. злокачественные новообразования, в том числе гемобластозы;
	7. наследственные заболевания: хромосомные, моногенные, митохондриальные (болезни, аномалии, нарушения), наследственные болезни обмена; аномалии развития, врожденные пороки; детский церебральный паралич;
	8. системные поражения соединительной ткани, в том числе все недифференцированные коллагенозы (не относятся к системным поражениям соединительной ткани инфекционные артропатии, воспалительные полиартропатии, артрозы, спондилопатии, анкилозирующий спондилит (болезнь Бехтерева), синовиты и теносиновиты, ревматоидный артрит, ревматизм, миозит, хондропатии);
	9. заболевания, сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностью и требующие проведения хронического гемодиализа;
	10. хронические гепатиты С, Е, F, G;
	11. заболевания, послужившие причиной установления инвалидности (кроме инвалидности III группы); заболевания, по поводу которых проводилась пересадка чужеродных органов и тканей (кроме переливания крови и её компонентов);
	12. заболевания и состояния, являющиеся последствиями травм, полученных до начала страхования в СПАО «Ингосстрах»;
	13. возрастные, инволютивные изменения, а также состояния, которые являются следствием таких изменений, не являющиеся острым заболеванием или обострением хронического заболевания.
2. СПАО «Ингосстрах» не оплачивает следующие медицинские и иные услуги, виды лечения, а также связанные с ними расходы, в том числе лечение по поводу осложнений данных услуг, кроме случаев, прямо предусмотренных программой страхования:
	1. медицинские услуги, оказываемые без медицинских показаний; услуги, не предусмотренные программой страхования;
	2. медицинские услуги, оказанные на дому;
	3. динамическое наблюдение по поводу заболеваний вне обострений и диспансерное наблюдение по поводу хронических заболеваний;
	4. все услуги в рамках народной медицины: все виды традиционной диагностики (в том числе акупунктурная, аурикулодиагностика, термопунктурная, иридодиагностика, энергоинформационная), все виды традиционной терапии (в том числе фитотерапия, апитерапия и лечение другими средствами природного происхождения); гомеопатия; энергоинформатика; традиционные системы оздоровления; лечение с использованием аппаратов квантовой терапии; лечение с использованием аппаратов структурно-резонансной терапии; ударно-волновая терапия; аппаратное вытяжение позвоночника (сухое и подводное); гирудотерапия; все виды пневмомассажа[[2]](#footnote-2) (в том числе усиленная наружная контрпульсация, лимфопресс); кинезиотейпирование; остеопатия;
	5. лечение, являющееся по характеру экспериментальным или исследовательским; услуги, связанные с телемедициной; экстракорпоральные методы воздействия на кровь и её компоненты, в том числе ультрафиолетовое облучение крови, за исключением случаев проведения экстракорпорального воздействия на кровь и её компоненты по жизненным показаниям при нахождении больного в отделении реанимации; внутривенное и накожное облучение крови; локальная аутоплазменная терапия; мезотерапия; озонотерапия; лечение с использованием альфа капсул; роботассистированные операции; капсульная эндоскопия;
	6. лечение и (или) процедуры, способствующие наступлению беременности или предотвращающие её, в том числе искусственное оплодотворение, лечение и диагностика бесплодия и импотенции, введение (в том числе с лечебной целью) и удаление внутриматочных контрацептивов, за исключением удаления при жизнеугрожающих состояниях;
	7. медицинские услуги, связанные с беременностью, оказываемые после установления ее факта; прерывание беременности, кроме случаев прерывания беременности по медицинским показаниям; родовспоможение, услуги, связанные с послеродовым периодом, в том числе оказываемые по поводу заболеваний и состояний, связанных или усугубляемых беременностью, родами или послеродовым периодом, услуги, связанные с осложнением лактации, лактостазом (кроме воспалительных заболеваний молочной железы);
	8. выдача всех видов медицинской документации[[3]](#footnote-3);
	9. диагностика, лечение, процедуры, пластические операции, проводимые с эстетической или косметической целью или с целью улучшения психологического состояния Застрахованного; лечение мозолей, папиллом, бородавок, невусов, кондилом, липом, келлоидных рубцов, атером, кератом, ксантелазм[[4]](#footnote-4); коррекция веса; хирургическое изменение пола;
	10. лечение с использованием аппаратно-программных комплексов в офтальмологии для лиц старше 15 лет; хирургическое лечение близорукости, дальнозоркости, астигматизма, косоглазия;
	11. консультации и лечение у психотерапевта, психиатра (за исключением первичной консультации одного из этих специалистов без проведения диагностических тестов); психолога, логопеда;
	12. профилактические мероприятия в стоматологии, в том числе обучение гигиене полости рта; применение виниров и ламинатов; все услуги, проводимые в косметических целях, в том числе снятие налетов, отбеливание зубов; восстановление разрушенной более чем на 50% коронки зуба, восстановление коронки зуба с использованием штифтов; хирургическое и аппаратное лечение заболеваний пародонта (кроме закрытого кюретажа пародонтальных); зубопротезирование и подготовка к зубопротезированию; ортодонтическое лечение; имплантация зубов; условное лечение зубов (лечение без гарантий);
	13. иммунотерапия, включая специфическую иммунотерапию; профилактические и оздоровительные мероприятия; иммунопрофилактика (кроме оказания услуг, предусмотренных программой страхования, связанных с поствакцинальными и постинъекционными осложнениями), кроме экстренной иммунопрофилактики столбняка и бешенства и введения сыворотки против яда змей по экстренным показаниям; промывание миндалин, в том числе аппаратом Тонзиллор; профилактический массаж; массаж предстательной железы; занятия на тренажерах; кинезиотерапия; солярий; бальнеолечение; лечебная физкультура и тренажеры в бассейне; гидроколонотерапия; аутогемотерапия;
	14. операции по пересадке органов и тканей (кроме аутотрансплантации кожи после ожогов, полученных в течение действия страхования в СПАО «Ингосстрах» в том числе по предыдущим договорам страхования без перерыва в страховании); все виды протезирования, включая подготовку к нему, кроме случаев, когда необходимость в протезировании возникла в результате травмы, произошедшей в течение срока действия договора страхования, а также в течение срока действия предыдущих договоров страхования при условии непрерывного страхования в СПАО «Ингосстрах» по программам страхования, предусматривающим оказание медицинской помощи в стационарных условиях;
	15. услуги, оказываемые по поводу естественных возрастных изменений, а также по поводу состояний, которые являются следствием таких изменений, за исключением консультаций и обследования для первичной диагностики и случаев оказания медицинской помощи в неотложной или экстренной формах;
	16. реабилитация в любых медицинских организациях[[5]](#footnote-5); пребывание в медицинских и иных организациях для получения попечительского ухода, а также ухода, не требующего участия медицинского персонала; предоставление в стационаре индивидуального поста медицинского персонала;
	17. услуги, оказываемые в условиях дневного стационара и стационара одного дня, в том числе плановые внутривенные инфузии, и медицинские услуги, связанные с подготовкой к плановой госпитализации при отсутствии у Застрахованного программы страхования СПАО «Ингосстрах», предусматривающей лечения в стационарных условиях в плановой форме; внутривенные инфузии, выполняемые в амбулаторных условиях в плановой форме;
	18. услуги, полученные Застрахованным с нарушением порядка получения медицинских услуг, предусмотренного программой, в том числе услуги, оказанные Застрахованному без предварительного согласования со СПАО «Ингосстрах» в случаях, когда такое согласование предусмотрено порядком получения медицинских услуг;
	19. услуги, оказанные Застрахованному после окончания срока действия договора страхования, кроме услуг по программам СПАО «Ингосстрах», предусматривающим оказание медицинской помощи в стационарных условиях, связанных с лечением Застрахованного, госпитализированного в течение срока действия договора страхования – до момента его выписки из стационара.
3. СПАО «Ингосстрах» не оплачивает, кроме случаев, прямо предусмотренных программой:
	1. лекарственные препараты, медицинское оборудование, очки, контактные линзы, слуховые аппараты, медицинские изделия, предназначенные для ухода за больными, корригирующие медицинские устройства, материалы и приспособления (в том числе корсеты, костыли, стельки), а также расходы на их подбор[[6]](#footnote-6) и подгонку; компрессионный трикотаж;
	2. трансплантаты;
	3. медицинских изделия, в том числе имплантируемые в организм человека (кроме применяемых при экстренном оперативном лечении в стационарных условиях по жизненным (витальным) показаниям, а также кроме случаев, когда необходимость в них возникла в результате травмы, произошедшей в течение срока действия договора страхования, а также в течение срока действия предыдущих договоров страхования при условии непрерывного страхования в СПАО «Ингосстрах» по программам страхования, предусматривающим стационарное лечение), изолирующие системы, ретракционные матрицы и клинья, жидкотекучие композиты;
	4. иммобилизационные системы[[7]](#footnote-7).
4. Выявление у Застрахованного лица заболеваний и состояний, наступления событий, перечисленных в пункте 1 настоящих Исключений, а также выявление того, что договор страхования заключен в отношении Застрахованного, имеющего заболевание из указанных в пункте 1 настоящих Исключений, или имеющего инвалидность (кроме III группы), является значительными изменениями в обстоятельствах, существенно влияющих на увеличение страхового риска. СПАО «Ингосстрах», уведомленное об обстоятельствах, влекущих увеличение страхового риска, вправе потребовать изменения условий договора страхования или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска. Застрахованное лицо обязано незамедлительно сообщать страховщику (СПАО «Ингосстрах) о выявлении заболеваний и состояний, перечисленных в пункте 1 настоящих Исключений и (или) об установлении инвалидности (кроме III группы).

 При первичном выявлении указанных выше заболеваний или установлении Застрахованному инвалидности (кроме III группы) в течение срока действия Договора страхования СПАО «Ингосстрах» оплачивает медицинские и иные услуги, оказанные Застрахованному по медицинским показаниям по поводу этих заболеваний до момента подтверждения (постановки) диагноза либо подтверждения.

 При неисполнении Застрахованным лицом предусмотренной выше обязанности сообщить в СПАО «Ингосстрах» об известных Застрахованному значительных изменениях в обстоятельствах, которые могут существенно повлиять на увеличение страхового риска, СПАО «Ингосстрах» вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков, причиненных расторжением договора.

1. По решению уполномоченных органов перечень особо опасных инфекционных заболеваний и (или) перечни инфекционных болезней, требующих проведения мероприятий по санитарной охране территории Российской Федерации, могут быть изменены. [↑](#footnote-ref-1)
2. За исключением пневмомассажа барабанных перепонок. [↑](#footnote-ref-2)
3. За исключением выдачи справки о перенесенном заболевании (форма 095/у) или листка нетрудоспособности, медицинских документов, выдаваемых по результатам оказания услуг, предусмотренных программой страхования, а также случаев, предусмотренных программой. [↑](#footnote-ref-3)
4. За исключением случаев наличия травмированных и воспаленных элементов, а также подозрения на злокачественное перерождение пигментного невуса. [↑](#footnote-ref-4)
5. Кроме реабилитации после травм, произошедших в течение срока действия договора страхования, а также в течение срока действия предыдущих договоров страхования при условии непрерывного страхования в СПАО «Ингосстрах», в медицинских организациях, предусмотренных договором страхования в объеме программы амбулаторно-поликлинического обслуживания, имеющейся у Застрахованного. [↑](#footnote-ref-5)
6. Кроме подбора очков и контактных линз в соответствии с программой страхования. [↑](#footnote-ref-6)
7. ##  За исключением случаев использования гипсовых и полимерных повязок для иммобилизации в случае травмы, произошедшей в течение срока действия договора страхования.

 [↑](#footnote-ref-7)